

CENTRE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE LE BELLOY

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE TAI

Formation professionnelle de niveau IV sanctionnée par un Titre Professionnel du Ministère chargé de l'Emploi.

// Le métier

Le technicien d'assistance en informatique :

- réalise la mise en service des sous-ensembles (matériels et logiciels) de systèmes d'information et de communication,
- dépanne ou fait dépanner ces sous-ensembles,
- assiste les utilisateurs ou les clients dans la perspective d'une exploitation optimale de leurs outils bureautiques et informatiques.

Il intervient sur le site même ou à distance, afin de satisfaire globalement la demande des utilisateurs, en respectant le cadre des contrats de service.

// Les débouchés professionnels

- Technicien de *hot line*.
- Technicien de maintenance de réseaux informatiques.
- Technicien de maintenance informatique.
- Technicien micro et bureautique.
- Correspondant micro ou responsable micro.

Durée de la formation

15 mois dont deux périodes d'application en entreprise d'une durée totale de 12 semaines.

Niveau d'entrée souhaité

Second cycle du second degré.

Une formation préparatoire peut être prescrite par la CDAPH de la Maison départementale des Personnes Handicapées.



Centre Le Belloy
60860 Saint Omer en Chaussée

// Pédagogie

L'organisation pédagogique fait largement appel à l'individualisation. Elle est centrée sur le stagiaire et son cheminement personnel dans les apprentissages. Elle favorise l'alternance de travaux de groupe (exposés, résolution en commun de problèmes techniques, travaux de synthèse) et de travaux individuels (recherches documentaires, exercices pratiques, auto apprentissage assisté). Cette organisation permet au stagiaire de développer son autonomie et de progresser vers la réalisation de son projet professionnel. Une plate-forme pédagogique informatique permet au stagiaire d'avoir une vision globale de son parcours et de mener ses apprentissages à son rythme.

// Contenu de la formation

- **Activité 1** : intervenir sur poste de travail et auprès des utilisateurs.
- **Activité 2** : intervenir en environnement réseau.
- **Activité 3** : intervenir à distance.

// Matériels

- Environnement micro-informatique (un poste par stagiaire).
- Environnement multimédia et Internet.
- Réseau local Windows 2000.
- Matériels pour travaux pratiques sur des micro-ordinateurs de tous types et de toutes générations.
- Matériels nécessaires à l'installation et à la gestion de réseaux locaux.
- Plate-forme pédagogique informatisée.

// Accompagnement médico-psycho-social

- Clinique de rééducation fonctionnelle.
- Médecin des stagiaires.
- Psychologue du travail.
- Psychothérapeute.
- Ergothérapeute.
- Assistante sociale.

// Environnement

- Parc de 12 hectares.
- Hébergement en chambre individuelle avec douche et toilettes.
- Restauration sur place.
- Suivi médical et soins de rééducation sur place.
- Animations sportives et culturelles, loisirs organisés.

Contre-indications ou réserves médicales : aucune pour le travail en atelier.

// Pour en savoir plus

- **Contact administratif** : Christine Lavieville, responsable du service social et des admissions, au 03 44 84 60 11 (Fax : 03 44 84 63 77) ou le secrétariat au 03 44 84 60 20.
- **Contact pédagogique** : Martine Zuttre, responsable de formation, au 03 44 84 60 24 (Fax : 03 44 84 63 61) ou le secrétariat au 03 44 84 63 67